

19.12.2018

## Das TeleDoc-System – Informationen zum Datenschutz

1. Richtung: Pflegefachkraft-Benutzeroberfläche → Arzt-Benutzeroberfläche

Farben-Legende: Dauer der Daten-Speicherung, Personen mit Daten-Zugriff, Art der Daten-Verschlüsselung

Daten-Quelle	Art der Daten-Erzeugung	Schritt 1: Lokales Netzwerk	Schritt 2: Lokaler PC der Pflegekraft	Schritt 3: WLAN-Router oder LTE Stick	Schritt 4: Internet	Schritt 5: TeleDoc Server	Schritt 6: Internet	Schritt 7: WLAN-Router auf Arztseite	Schritt 8: Lokaler PC des Arztes	Ziel: Arzt- Benutzer- oberfläche
Direkte Eingabe in TeleDoc-Software auf Pflegekraft-Benutzeroberfläche (z. B. Wert des Blutdrucks)	Manuelle Eingabe  Personen mit Blick auf Bildschirm  zur Anzeige unverschlüsselt	entfällt	Zeitraum der Konsultation  Pflegekraft  zur Anzeige unverschlüsselt	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit AES-256Bit & Curve25519/DHE	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit AES-256Bit & Curve25519/DHE	Kundenspezifisch*  niemand  verschlüsselt mit AES-256Bit	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit AES-256Bit & Curve25519/DHE	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit AES-256Bit & Curve25519/DHE	Zeitraum der Konsultation  Arzt  zur Anzeige unverschlüsselt	Personen mit Blick auf Bildschirm  zur Anzeige unverschlüsselt
Video-gespräch bei TeleDoc-Rollständer	Audio- und visuelle Daten  Personen mit Blick auf Bildschirm oder in Hörweite der Audioausgabe  zur Ausgabe unverschlüsselt	entfällt	Zeitraum der Gesprächsverbindung  Pflegekraft  zur Ausgabe unverschlüsselt	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Internet (Schritte 5+6 entfallen)  Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy		Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Zeitraum der Gesprächsverbindung  Arzt  zur Ausgabe unverschlüsselt	Personen mit Blick auf Bildschirm oder in Hörweite der Audioausgabe  zur Ausgabe unverschlüsselt

Daten-Quelle	Art der Daten- Erzeugung	Schritt 1: Lokales Netzwerk	Schritt 2: Lokaler PC der Pflegekraft	Schritt 3: WLAN-Router auf Pflegekraftseite oder LTE-Stick	Schritt 4: Internet (Schritte 5+6 entfallen)	Schritt 7: TeleDoc Server	Schritt 8: Internet	Ziel: Arzt- Benutzer- oberfläche
Webcam bei ambulanter TeleDoc- Lösung	<b>Audio- und visuelle Daten</b>  Personen, die Blick auf Bildschirm haben  zur Ausgabe unverschlüsselt	entfällt	Zeitraum der Gesprächsverbindung  Pflegekraft  zur Ausgabe unverschlüsselt	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Zeitraum der Gesprächsverbindung  Arzt  zur Ausgabe unverschlüsselt	Personen, die Blick auf Bildschirm haben  zur Ausgabe unverschlüsselt
PHILIPS Patienten- monitor	<b>Mess-Daten</b>  Personen mit Blick auf Monitor  zur Ausgabe unverschlüsselt	Übertragungsdauer  lokale Netzwerkgeräte  unverschlüsselt	Zeitraum der Gesprächsverbindung  Pflegekraft  zur Ausgabe unverschlüsselt	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Zeitraum der Gesprächsverbindung  Arzt  zur Ausgabe unverschlüsselt	Personen mit Blick auf Monitor  zur Ausgabe unverschlüsselt
Stethoskop „Thinklaps“	<b>Audio-Daten</b>  Personen in Hörweite der Audioausgabe  zur Ausgabe unverschlüsselt	entfällt	Zeitraum der Gesprächsverbindung  Pflegekraft  zur Ausgabe unverschlüsselt	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Zeitraum der Gesprächsverbindung  Arzt  zur Ausgabe unverschlüsselt	<b>(Headset)</b>  Personen in Hörweite der Audioausgabe  zur Ausgabe unverschlüsselt

2. Richtung: Arzt-Benutzeroberfläche → Pflegefachkraft-Benutzeroberfläche

Daten-Quelle	Art der Daten-Erzeugung	Schritt 1: Lokales Netzwerk	Schritt 2: Lokaler PC des Arztes	Schritt 3: WLAN-Router auf Arztseite	Schritt 4: Internet	Schritt 5: TeleDoc Server	Schritt 6: Internet	Schritt 7: WLAN-Router auf Pflegekraftseite oder LTE-Stick	Schritt 8: Lokaler PC der Pflegekraft	Ziel: Pflegekraft-Benutzeroberfläche
Direkte Eingabe in TeleDoc-Software auf Arzt-Benutzeroberfläche (z. B. Wert des Blutdrucks)	Manuelle Eingabe  Personen mit Blick auf Bildschirm  zur Anzeige unverschlüsselt	entfällt	Zeitraum der Konsultation  Arzt  zur Anzeige unverschlüsselt	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit AES-256Bit & Curve25519/DHE	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit AES-256Bit & Curve25519/DHE	Kundenspezifisch*  niemand  verschlüsselt mit AES-256Bit	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit AES-256Bit & Curve25519/DHE	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit AES-256Bit & Curve25519/DHE	Zeitraum der Konsultation  Pflegekraft  zur Anzeige unverschlüsselt	Personen mit Blick auf Bildschirm  zur Anzeige unverschlüsselt
Video-gespräch bei TeleDoc-Rollständler	Audio- und visuelle Daten  Personen mit Blick auf Bildschirm oder in Hörweite der Audioausgabe  zur Ausgabe unverschlüsselt	entfällt	Zeitraum der Gesprächsverbindung  Arzt  zur Ausgabe unverschlüsselt	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Schritt 4: Internet (Schritte 5+6 entfallen)  Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy		Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Übertragungsdauer  niemand  verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Zeitraum der Gesprächsverbindung  Pflegekraft  zur Ausgabe unverschlüsselt	Personen mit Blick auf Bildschirm oder in Hörweite der Audioausgabe  zur Ausgabe unverschlüsselt

Daten-Quelle	Art der Daten- Erzeugung	Schritt 1: Lokales Netzwerk	Schritt 2: Lokaler PC des Arztes	Schritt 3: WLAN-Router auf Arztseite	Schritt 4: Internet (Schritte 5+6 entfallen)	Schritt 7: WLAN-Router auf Pflegekraftseite oder LTE-Stick	Schritt 8: Lokaler PC der Pflegekraft	Ziel: Pflegekraft-Benutzer-oberfläche
Webcam bei ambulanter TeleDoc-Lösung	Manuelle Eingabe Personen mit Blick auf Bildschirm Zur Anzeige unverschlüsselt	entfällt	Zeitraum der Konsultation Arzt zur Anzeige unverschlüsselt	Übertragungsdauer niemand verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Übertragungsdauer niemand verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Übertragungsdauer niemand verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Übertragungsdauer niemand verschlüsselt mit DTLS mit Perfect Forward Secrecy	Personen mit Blick auf Bildschirm zur Anzeige unverschlüsselt

### 3. Ausschließlich Arzt-Benutzeroberfläche

Daten-Quelle	Art der Daten- Erzeugung	Schritt 1: Lokales Netzwerk	Schritt 2: Lokaler PC des Arztes	Schritt 3: WLAN-Router auf Arztseite	Schritt 4: Internet	Schritt 5: TeleDoc Server	Schritt 6: Internet	Schritt 7: WLAN-Router auf Arztseite	Ziel: Lokaler PC des Arztes
Konsultations-Dokumentation	Erzeugung der Dokumentation Personen mit Blick auf Bildschirm Zur Anzeige unverschlüsselt	entfällt	Zeitraum der Konsultation Arzt zur Anzeige unverschlüsselt	Übertragungsdauer niemand verschlüsselt mit AES-256Bit & Curve25519/DHE	Übertragungsdauer niemand verschlüsselt mit AES-256Bit & Curve25519/DHE	Kundenspezifisch* niemand verschlüsselt mit AES-256Bit	Übertragungsdauer niemand verschlüsselt mit AES-256Bit & Curve25519/DHE	Übertragungsdauer niemand verschlüsselt mit AES-256Bit & Curve25519/DHE	Speicherzeitraum des Dokuments Arzt zur Anzeige unverschlüsselt

\*Die Daten werden so lang auf dem TeleDoc Server gespeichert, wie Sie es wünschen. Sie entscheiden, wie lange Sie anhand Ihres Zugangsschlüssels oder in Notfällen Ihres Wiederherstellungsschlüssels (den Sie bei Account-Eröffnung anlegen) auf die Daten zurückgreifen möchten. Die Daten sind in jedem Fall dauerhaft verschlüsselt mit AES-256Bit. Wir haben zu keiner Zeit Zugriff auf die Daten.

Stand: Dezember 2018