

## Durchführung von Videosprechstunden

### Kurzanleitung für Patienten

1. Arzt zur Terminabsprache anrufen und Termin für Videosprechstunde festlegen
2. Festlegen, ob man per E-Mail, SMS oder telefonisch benachrichtigt werden möchte
3. Benachrichtigung mit sechstelliger TAN per E-Mail, SMS oder telefonisch

Guten Tag,

Es wurde eine Videosprechstunde für Sie terminiert:

**Datum:** 10.03.2020  
**Uhrzeit:** 13:00 Uhr

Bitte loggen Sie sich mit Ihrem Browser rechtzeitig mit den folgenden Zugangsdaten ein:

**Webseite:** [teledoc.cloud](https://teledoc.cloud)

[teledoc.cloud](https://teledoc.cloud) - Kontakt:

**Kontakt:** Docs in Clouds TeleCare GmbH Vaalser Str. 460 52074 Aachen Service: +49 (241) 43 00 44 00 Support: +49 (241) 43 00 44 44

teledoc.cloud

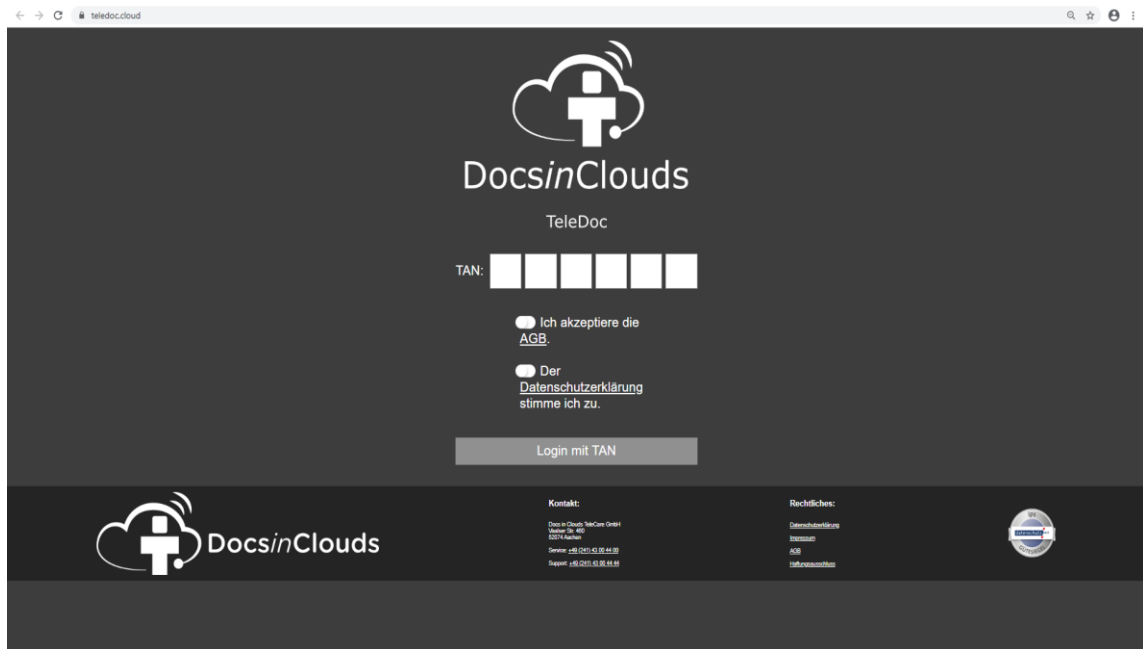
**TAN: TXN5DH**

Falls Sie Schwierigkeiten haben, kann Ihnen unser Support unter der +49 (241) 43 00 44 44 bestimmt weiter helfen.

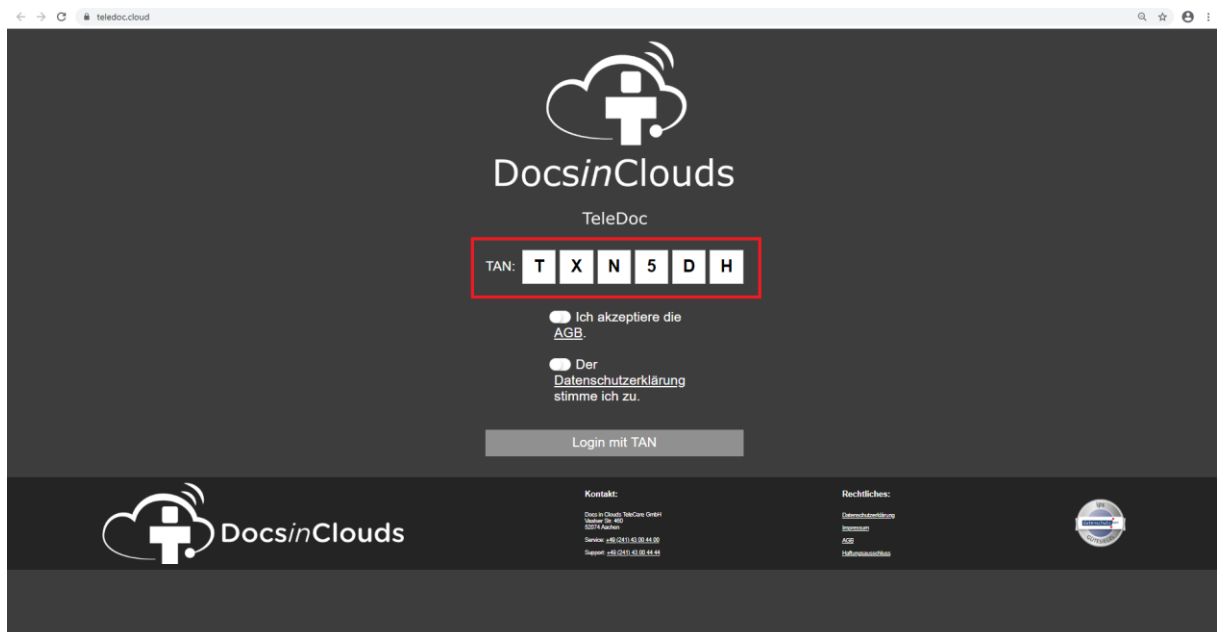
Freundliche Grüße,  
Ihr TeleDoc-Team

Beispiel: Benachrichtigung per E-Mail

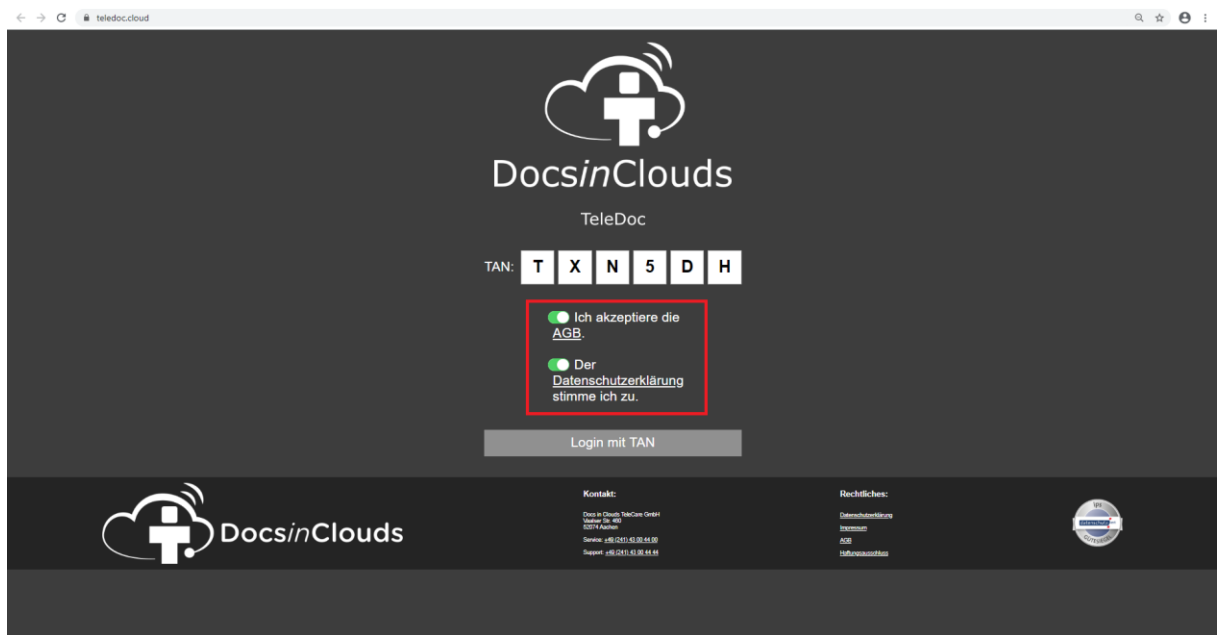
4. Zu verabredetem Termin folgenden Link in Browser eingeben: <https://teledoc.cloud/>



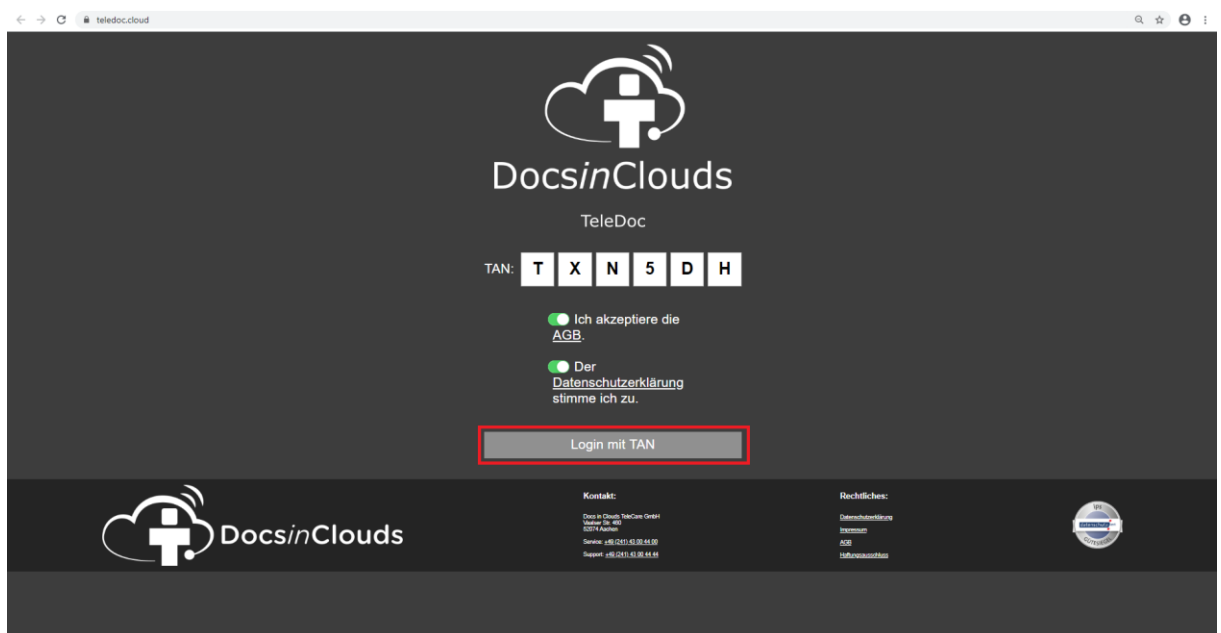
5. Sechsstellige TAN im Browserfenster eingeben



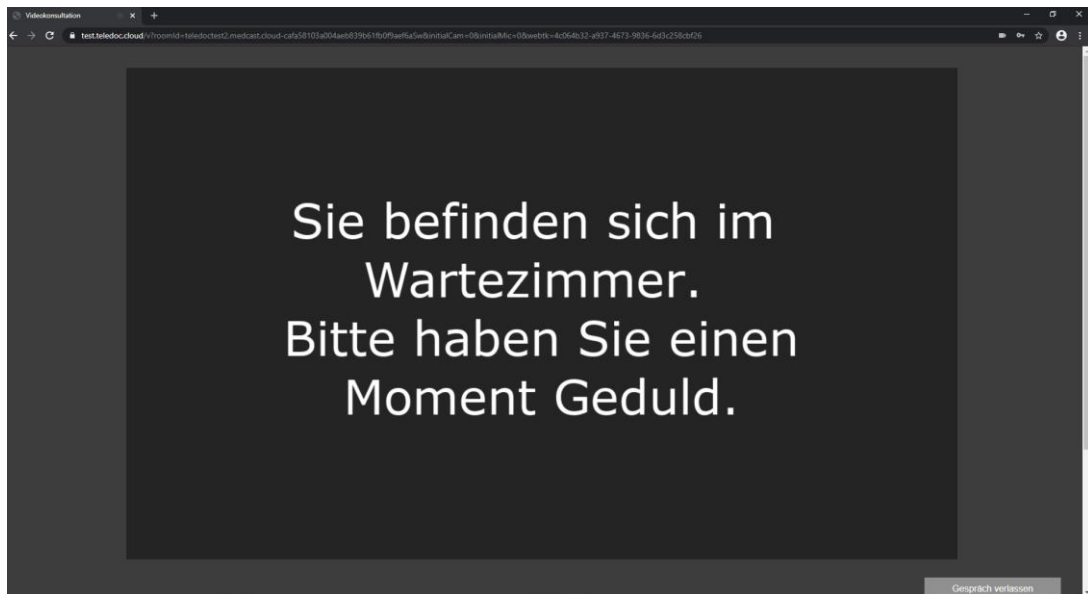
## 6. AGB und Datenschutzerklärung akzeptieren



## 7. „Login mit TAN“ anklicken



8. Im virtuellen Wartezimmer warten bis Arzt sich verbindet (Kann wie im echten Wartezimmer einige Minuten dauern)



9. Verwendung von Mikrofon und Kamera durch Browser zulassen

